

Cliente: _____ Fecha: _

Motor Garantía: _____

REMSA MOTORES garantiza su motor remanufacturado contra defectos de ensamble y/o mal funcionamiento y se compromete a reparar, reemplazar o rembolsar, a opción del fabricante, sin cargo alguno para el comprador, siempre y cuando se instale correctamente, se le de uso normal y se le dé un mantenimiento adecuado durante el periodo de garantía establecido.

Esta garantía se registrá bajo las siguientes condiciones:

- El motor no lleva aceite y/o demás aditivos, es responsabilidad del comprador reemplazar los líquidos y filtros que sean requeridos. No nos hacemos responsables si el comprador desbiela el motor por falta de cualquier tipo de aditivos o por usar un combustible diferente al especificado.
- El motor deberá de cumplir con los cambios de aceite y filtro de cada 5,000 kilómetros en talleres establecidos, y expedir factura o comprobante correspondiente con el fin de evitar cualquier controversia en tal sentido.
- La empresa no se hace responsable si llegara a ocurrir algún daño al producto en maniobras de instalación (todos los motores están debidamente identificados con marcas, logotipos y fotografías previo a su embarque en origen). El taller donde se realiza el cambio de motor deberá de cumplir con las instalaciones adecuadas y mano de obra calificada.
- Es requisito indispensable para el cobro de la garantía el haber enviado el cambio (motor descompuesto) en caso de ser acordado al efectuar la compra.
- La empresa no se hace responsable si el motor presenta señales de calentamiento por fallas en el sistema de refrigeración del vehículo o por bomba de agua. Es responsabilidad del comprador instalar bomba de agua nueva con el motor adquirido.
- En dado caso que el motor presentara señales de mal uso o carga excesiva de la unidad, la presente será invalida siempre y cuando las partes internas no presenten quebraduras o danos en los muñones.

- No estarán cubiertos los daños ocasionados durante el traslado del mismo. Si llegara a ocurrir algún daño a la unidad durante este proceso, es responsabilidad de la paquetería cubrir el monto total del producto.
- La empresa no se hace responsable si durante la revisión de un reclamo presenta partículas u objetos extraños dentro de la cámara de combustión del motor.
- Cualquier modificación al motor o alguna de sus partes invalidará esta garantía.

Esta garantía limitada excluye:

- Cualquier cargo por inconveniencias, daños indirectos o de privación de uso del vehículo.
- El costo de renta de vehículo de reemplazo, bodega o almacenaje, gastos de hotel o viáticos, tiempo de trabajo perdido, pérdida de ingresos, daños comerciales, grúas, llamadas telefónicas, costos y honorarios legales, aceite, filtros, anticongelante, y otros daños consecuenciales.
- Costo de mano de obra por desinstalar o instalar motor, salvo previo acuerdo o autorización por escrito de REMSA MOTORES.
- Reparaciones que hubieran sido autorizadas bajo esta póliza pero que se hayan hecho sin el consentimiento previo del fabricante y sin haber presentado la orden de reparación y el comprobante de pago.
- La responsabilidad por pérdidas debido a robo o daño en la mercancía cuando esta se encuentre en tránsito a cargo de un tercero. Si la mercancía fuera robada o dañada en tránsito, el cliente deberá hacer la reclamación correspondiente directamente al transportista.

LA RESPONSABILIDAD DE ESTA GARANTIA SE LIMITA AL PRECIO DE VENTA DEL MOTOR O COMPONENTES DEFECTUOSOS AL MOMENTO DE LA COMPRA; EL FABRICANTE NO TENDRA RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INDIRECTOS NI CONCECUENCIALES. ESTA GARANTIA ES LA UNICA EXPLICITA HECHA POR EL FABRICANTE EN RELACION A DICHO MOTOR. ESTA ES LA UNICA GARANTIA VALIDA Y SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTIA, IMPLICITA O ESCRITA CON ANTERIORIDAD A ESTA.

En caso de que sea necesario algún servicio amparado por la garantía se seguirá el siguiente proceso de 4 pasos tratando de solucionar de la manera más rápida y efectiva algún posible detalle que pudiera surgir.

Paso 1

- Reportar el problema a alguno de nuestros números de contacto evidenciando con fotografías y/o video la falla que presenta el motor.

Paso 2

- Un técnico especializado de nuestra empresa se comunicará con el mecánico o taller encargado de la instalación para verificar ciertos aspectos básicos y dar instrucciones técnicas, esto para tratar de resolver el problema en el destino correspondiente mediante asesoría vía telefónica. (La mayoría de los casos se solucionan de esta manera)

****Los gastos que llegaran a incurrir para reparación o compra de refacciones (*no incluyen gastos de instalación*) podrán ser cubiertos por la garantía en forma de reembolso presentando los comprobantes correspondientes. (Antes de cualquier acción se debe presentar una cotización).**

Paso 3

- En caso de continuar el problema, el motor que presenta fallas deberá ser enviado a Monterrey para su inspección. Una vez revisado, se determinara si se envía un motor nuevo o si se ajustan detalles del mismo, esta decisión se toma en base a la disponibilidad de motores y refacciones, tiempos de entrega y falla presentada.

****Los gastos que llegarán a incurrir por traslados de paquetería (al destino que fue enviado) serán cubiertos por la garantía. REMSA MOTORES define por cual paquetería serán los envíos en base a rutas, horarios y tiempos de entrega de las mismas.**

Paso 4

- Si ninguna de las 2 opciones anteriores resuelve el problema o satisface las necesidades de nuestro cliente se podrá pedir un reembolso del total pagado por el motor adquirido con el requisito de enviar el o los motores correspondientes.

Cualquier aclaración o cobro de garantía estamos a sus órdenes en nuestros números de contacto.